



ELOQUANT
FREEDOM TO INNOVATE

Deveryware connecte sa plateforme de géolocalisation Geohub à la plateforme vocale Elodia™ d'ELOQUANT

Deveryware, opérateur de services de géolocalisation par GSM et GPS, ajoute l'alerte vocale à son offre en connectant sa plateforme de géolocalisation Geohub à la plateforme vocale Elodia™ d'ELOQUANT.

Le canal vocal, une affaire de spécialiste

Les services Deveryware permettent de localiser en temps réel tout ce qui est mobile (ex. marchandises, flottes de véhicules, équipes itinérantes, etc.) et d'alerter en cas de problème (ex. un véhicule qui sort d'un itinéraire prévu, un travailleur isolé qui fait une chute sur un chantier, etc.).

Deveryware proposait déjà des fonctionnalités d'alerte par e-mail ou par SMS. Ces canaux sont aujourd'hui relativement simples à intégrer sur une plateforme technologique.

Le canal vocal, au contraire, est par nature beaucoup plus complexe et coûteux à déployer, car il nécessite de savoir maîtriser et de posséder des technologies spécifiques : VoiceXML, synthèse vocale (TTS) et reconnaissance vocale (ASR).

Deveryware s'est donc tournée vers ELOQUANT, spécialiste en la matière, pour faciliter l'intégration de l'alerte par appel vocal sur sa plateforme de géolocalisation Geohub.

La complémentarité de deux plateformes technologiques

ELOQUANT a fourni à Deveryware une API (interface programmatique) de déclenchement d'appels vocaux, que Deveryware a intégrée à sa plateforme de géolocalisation Geohub.

Grâce à cette intégration, la plateforme de géolocalisation Geohub de Deveryware peut envoyer des requêtes http à la plateforme vocale Elodia™ d'ELOQUANT. A réception de ces requêtes, Elodia™ déclenche des appels sortants d'alerte vocale au sein-même des services de Deveryware (intégration transparente pour les clients de Deveryware)..

« Nous recherchions une plateforme vocale à la fois ouverte – pour faciliter l'intégration avec Geohub – et robuste – pour pouvoir gérer d'importants pics d'appels. Seule la plateforme Elodia™ d'ELOQUANT a su répondre à toutes nos exigences techniques ».

Thierry BATHIAS, Directeur technique et co-fondateur de Deveryware

Un modèle financier étudié pour les Service Providers

ELOQUANT fournit à Deveryware un accès dimensionné à sa plateforme vocale ELODIA™, avec la mise à disposition de ports téléphoniques et de ressources en synthèse vocale multilingue : français, anglais, espagnol. Il s'agit de l'offre PaaS (Platform as a Service) d'ELOQUANT.

ELOQUANT a adapté le mode de facturation de son offre PaaS au modèle économique de Deveryware, pour lui apporter la flexibilité nécessaire au lancement de ce nouveau service d'alerte vocale.

Deveryware bénéficie ainsi d'une facturation forfaitaire (fonction du nombre de ports téléphoniques commandés), ce qui lui donne une bonne visibilité sur ses coûts fixes ELOQUANT. Cela lui permet de revendre l'alerte vocale à ses clients sous forme d'abonnement packagé.

« Nous avons une logique forfaitaire dans la commercialisation de nos services de géolocalisation. Il était donc important que notre fournisseur « Vocal » fonctionne sur le même principe que nous, pour que nous puissions calquer notre modèle de vente sur notre modèle d'achat et ainsi maîtriser nos coûts. ».

Laurent CELLIER, Directeur Communication et Relation Client de Deveryware

ELOQUANT accompagne de nombreux Service Providers dans le développement commercial de leurs offres, grâce à une offre PaaS fonctionnellement complète et financièrement flexible.



A propos de Deveryware

Deveryware est une société française indépendante experte en solutions technologiques qui facilitent les services basés sur la localisation (Location-Based Services) et permettent de localiser tout ce qui est mobile : véhicules, marchandises, personnes, machines.

Ces technologies sont regroupées dans un ensemble de systèmes logiciels, le Geohub. Il rend interopérables des techniques de localisation (Cell ID, GPS par SMS, GPRS ou satellite, WiFi...), des équipements (téléphones mobiles, boîtiers autonomes ou câblés...), des réseaux de communication et des cartographies. Des fonctions d'interprétation des positions et déplacements savent déclencher des alertes par SMS, courriel, fax, messages vocaux ou tout simplement en M2M avec d'autres serveurs.

Le Geohub est accessible via Internet sécurisé depuis différentes applications prêtes à l'emploi ou en intégrant son API dans un logiciel métier ou un système d'information d'entreprise, avec paiement à l'usage et sans investissement contraignant. Pour des applications présentant des contraintes d'énergie ou de durée, Deveryware propose des systèmes sur mesure en complément de balises à très haute autonomie ou de boîtiers GPS (traçabilité de contenants à travers les continents ou les océans...).

Soutenue par Oseo et participant à des programmes de l'Agence Nationale de la Recherche et des pôles de compétitivité System@tic et Advancity, Deveryware consacre 25% de son chiffre d'affaires au développement de services innovants toujours plus simples et naturels d'utilisation pour les professionnels et le grand public.

Pour plus d'informations :

Laurent CELLIER

Téléphone

E-mail

Web

Directeur Communication et Relation Client

01 80 90 54 80

laurent.cellier@deveryware.com

www.deveryware.com



A propos d'ELOQUANT

ELOQUANT développe, héberge et exploite pour ses clients des solutions technologiques pour la Relation Client : Centres de Contacts, Serveurs Vocaux, Push Vocal et SMS.

Les solutions ELOQUANT sont conçues exclusivement en mode Cloud Computing (hébergées dans le réseau); elles sont délivrées en mode SaaS (Software as a Service) ou PaaS (Platform as a Service) selon les besoins des clients.

Elles contribuent à améliorer la qualité de la Relation Client à distance et à optimiser la gestion des flux de communication entre une société et ses clients finaux. Elles s'adaptent aussi parfaitement à la gestion des processus internes (pointage, notifications salariés, etc.).

Les clients d'ELOQUANT sont de toutes tailles et évoluent dans tous les secteurs d'activité (distribution / VAD, santé, transports, assurances, services à la personne, industrie, ...).

Pour plus d'informations :

Camille ROSSI

Téléphone

E-mail

Web

Chargée Marketing / Promotion des Ventes

04 76 77 69 58 / 06 17 08 45 89

camille.rossi@eloquant.com

www.eloquant.com