

Le Groupe Adecco en France conçoit son plan Pandémie Grippe A(H1N1) avec l'application de télétravail d'ELOQUANT

Afin de limiter les conséquences d'un pic pandémique de grippe A(H1N1) au sein de ses réseaux, Le Groupe Adecco en France a déployé avec ELOQUANT une application de homeshoring pilotable par le web.

Une question de prévention

Le Groupe Adecco en France, avec près de 1800 agences d'emploi sur le territoire national et 8000 salariés permanents a toujours mené une politique de proximité auprès de ses clients et prospects

Face aux risques de perturbation d'activité liés à la pandémie de grippe A(H1N1), le Groupe Adecco a activé depuis l'automne son plan Pandémie pour l'ensemble de ses filiales, préparé en amont avec ELOQUANT. L'objectif de ce plan est de limiter les risques liés à la pandémie de grippe A(H1N1), en permettant à chaque agence d'assurer une continuité de service depuis son domicile (télétravail ou homeshoring).

Basculer du mode classique au mode « homeshoring » d'un simple clic ...

Le Groupe Adecco peut ainsi, sur simple configuration logicielle, faire passer les effectifs nécessaires en mode homeshoring, pour leur permettre d'assurer la continuité de service et de traiter les appels entrants (au global, les agences du Groupe traitent chaque mois 4000 heures d'appels entrants).

ELOQUANT a donc fourni au Groupe Adecco une application de télétravail administrable par le web, permettant :

- **au niveau télécom** : de reconnaître le numéro appelé de chaque agence (numéro de standard) et de le transférer vers le numéro privé, fixe ou mobile selon une table de correspondances administrée au quotidien. Le tout de façon totalement invisible pour l'appelant.
- **au niveau web** : d'activer/désactiver au moment voulu le transfert des appels et, si besoin, de modifier le numéro d'agence à reconnaître ainsi que le numéro de transfert correspondant. Ainsi, pouvoir piloter à distance tout le trafic des appels entrants d'une agence donnée, à partir d'une simple interface web d'administration.

La force de cette application inspirée de la collaboration depuis 3 ans entre Adecco Medical et Eloquant, réside dans sa facilité d'utilisation et sa rapidité de mise en œuvre. Les agences des filiales du Groupe Adecco peuvent en effet basculer en mode homeshoring très facilement ... et en quelques clics.

Le Groupe Adecco recherchait une solution simple, rapide et invisible pour faire passer ses 1800 agences en télétravail en cas de pandémie avérée.

Eloquant a parfaitement répondu à ce triple besoin. Le Groupe apprécie particulièrement la possibilité de pouvoir modifier lui-même la table de correspondances des numéros, avec un effet immédiat sur le transfert des appels entrants.

L'application de homeshoring d'Eloquent revêt un intérêt hautement stratégique pour Adecco Groupe France, Groupe d'emploi. Elle permet en effet de conserver des niveaux de réactivité et de disponibilité très élevés, caractéristiques de la qualité de service du Groupe Adecco en France auprès de ses clients.

A propos du Groupe Adecco en France



Le Groupe Adecco est un Groupe d'emploi, leader mondial des services en ressources humaines. En France, le Groupe Adecco couvre tous les champs de l'emploi. Le placement de candidats intérimaires, cœur du métier, s'est enrichi de compétences spécifiques : conseil en recrutement et organisation, intérim spécialisé, recrutement de cadres, formation, gestion du capital humain, externalisation de services, en s'appuyant sur un ensemble de marques expertes dans leur domaine : Adecco, Adecco Medical, Adecco Experts, Adecco Parcours et Emploi, Adecco à domicile, Adia, Ajilon, Alexandre Tic, Altedia, Datavance, et Idées intérim.

Pour réaliser l'adéquation parfaite entre les ambitions des candidats et les besoins des entreprises, Adecco a adopté une organisation par lignes d'expertise : Industrie, Office, Vente Marketing et Événementiel, Technologies de l'Information, Médical et Science, Ingénierie, Finance et Juridique, Conseil stratégique et opérationnel en RH et communication.

En 2008, grâce à ses réseaux répartis sur toute la France, le Groupe Adecco a fait travailler 820 000 intérimaires dans 113 000 entreprises et a placé en CDD ou CDI 10 000 personnes.

Pour plus d'informations : Contacts presse Groupe Adecco France :

Sarah-Pearl BOKOBZA Directrice relations médias groupe Adecco France
Téléphone 01 77 69 10 57 - 06 10 86 01 72
E-mail [sarah.pearl.bokobza@ Adecco-groupe.fr](mailto:sarah.pearl.bokobza@Adecco-groupe.fr)
Web www.groupe-Adecco-france.fr

Laurence BLAY Chargée de relations médias groupe Adecco France
Téléphone 04 72 82 61 07 - 06 22 17 11 75
E-mail laurence.blay@ Adecco-groupe.fr
Web www.groupe-Adecco-france.fr

A propos d'ELOQUANT



ELOQUANT développe, héberge et exploite pour ses clients des applications télécoms dédiées à la Relation client : Centre de Contacts en mode SaaS, applications mid-sourcées / out-sourcées de serveurs vocaux et d'envoi de messages en masse.

Toutes les applications ELOQUANT, conçues selon le modèle SaaS et distribuées au format Web 2.0, contribuent à améliorer la qualité de la Relation Client et à optimiser la gestion des flux de communication entre une société et ses clients finaux.

Les clients d'ELOQUANT sont de toutes tailles et évoluent dans tous les secteurs d'activité (distribution / VAD, santé, assurances, vente à distance, transports, industrie, services, ...).

Outre ce dispositif télécom Pandémie, ELOQUANT fournit à ADECCO GROUPE un serveur vocal (pour ADECCO A DOMICILE) et une application de centre d'appels (pour ADECCO MEDICAL).

Pour plus d'informations : Contact presse ELOQUANT :

Camille ROSSI Chargée Marketing / Promotion des Ventes
Téléphone 0805 301 100
E-mail camille.rossi@eloquant.com
Web www.eloquant.com