

**ELOQUANT**  
FREEDOM TO INNOVATE

**La DREAL Centre (ex-DIREN Centre) choisit les Services Vocaux  
ELOQUANT pour la troisième fois consécutive**

ZA du Malvaisin  
88 rue du Vercors  
38420 LE VERSOUD  
téléphone (33) 4 76 77 46 92  
fax (33) 4 76 77 40 65  
www.eloquant.com

SA au capital de 40 000 €  
N° TVA : FR 78 434 132 155  
SIRET 434 132 155 00012  
RCS Grenoble  
NAF 6190Z

**La DREAL Centre (Direction Régionale de l'Environnement, de l'Aménagement et du Logement) renouvelle sa confiance en ELOQUANT pour son service vocal d'informations sur les risques de crues.**

*Après de nombreuses catastrophes à la fin du XX<sup>ème</sup> siècle, la loi du 30 juillet 2003 (dite loi Bachelot), relative à la prévention des risques technologiques et naturels et à la réparation des dommages, a entraîné une réforme de la prévision et de la prévention des crues. Cette loi dit que l'État est responsable de l'organisation de la surveillance, de la prévision et de la transmission de l'information sur les crues. Ce dispositif est complété par la Loi de Modernisation de la Sécurité Civile du 13 août 2004, qui rappelle l'importance pour la prévention des risques de toute nature, de l'information et de l'alerte des populations.*

Dans la région Centre, la surveillance, la prévision et l'annonce des crues sont déléguées à la DREAL Centre, qui a ainsi mis en place dès 2004 le Service de Prévision des Crues (SPC) Loire-Cher-Indre, chargé de veiller sur près de 1600 km de cours d'eau.

La DREAL Centre vient de renouveler sa confiance en ELOQUANT pour son service vocal d'informations hydrologiques relatives aux risques de crues.

**Un enjeu-clé : des informations disponibles 24h/24, 7j/7**

Le Service de Prévision des Crues de la DREAL Centre prévoit l'accessibilité aux informations hydrologiques via un service vocal disponible 24h/24, 7j/7.

Pour répondre à cet enjeu de disponibilité, la DREAL Centre s'appuie depuis 2004 sur la capacité d'ELOQUANT à fournir des services vocaux Haute Disponibilité, grâce à son infrastructure d'hébergement totalement redondée (plateformes, liens Voix et liens Data) et supervisée par des spécialistes en gestion de la Qualité de Service.

*« Notre serveur vocal d'informations hydrologiques, accessible depuis le numéro 0825 150 285, a une vraie vocation publique. Il est consulté à la fois par les riverains, les professionnels et les pouvoirs publics de notre région (préfets, maires, etc.). Il vient compléter, de manière rapide et facilement accessible, les informations diffusées sur le site de la vigilance crue ([www.vigicrues.gouv.fr](http://www.vigicrues.gouv.fr)).*

*En tout temps, et a fortiori en cas de déclenchement d'alerte, chacun doit pouvoir être informé du niveau de risque exact. La disponibilité de notre serveur vocal est donc essentielle dans notre mission de prévention des risques liés aux crues ».*

**Jean-Marc GIBEY,**  
Chef du Département Prévision des Etiages et des Crues à la DREAL Centre

**Un besoin pratique : la mise à jour rapide et autonome du contenu vocal**

Tel un bulletin météo, un service vocal d'informations sur les risques de crues doit être régulièrement actualisé pour être utile. ELOQUANT a donc préconisé des technologies facilitant la mise à jour rapide et autonome du contenu vocal : le VoiceXML et la synthèse vocale.

Les prévisionnistes de la DREAL Centre disposent de fichiers VoiceXML préformatés contenant un champ variable. Il leur suffit de saisir dans ce champ le contenu du message

vocal qu'ils souhaitent obtenir, et d'envoyer les fichiers VoiceXML ainsi modifiés à la plateforme vocale d'ELOQUANT.

A réception d'un nouveau fichier VoiceXML, la plateforme ELOQUANT génère automatiquement un message en synthèse vocale dynamique, et actualise instantanément le contenu vocal du service de la Dreal Centre.

*« En cas de risque de crue, nous actualisons le contenu vocal plusieurs fois par jour. Le processus de mise à jour proposé par ELOQUANT est donc un gage de souplesse certain pour nous ! ».*

**Jean-Marc GIBEY,**  
Chef du Département Préviation des Etiages et des Crues à la DREAL Centre

**Pleinement satisfaite par la réussite de son « pari vocal », la DREAL Centre réfléchit actuellement à d'autres fonctionnalités vocales qui lui permettraient d'enrichir son Service de Prévention des Crues.**

### A propos de la DREAL Centre



La **DREAL Centre** est la Direction Régionale de l'Environnement, de l'Aménagement et du Logement de la région Centre.

#### Pour plus d'informations :

**Jean-Marc GIBEY**

Téléphone

E-mail

Web

**Chef du Centre de Gestion des Crues à la DREAL Centre**

02 36 17 42 60

[jean-marc.gibey@developpement-durable.gouv.fr](mailto:jean-marc.gibey@developpement-durable.gouv.fr)

<http://www.centre.developpement-durable.gouv.fr>

### A propos d'ELOQUANT



**ELOQUANT** développe, héberge et exploite pour ses clients des solutions technologiques pour la Relation Client : Centres de Contacts, bandeaux téléphoniques CTI, Serveurs Vocaux, etc.

Les solutions ELOQUANT sont conçues exclusivement en mode Cloud Computing (hébergées dans le réseau); elles sont délivrées en mode SaaS (Software as a Service) ou PaaS (Platform as a Service) selon les besoins des clients.

Elles contribuent à améliorer la qualité de la Relation Client à distance et à optimiser la gestion des flux de communication entre une société et ses clients finaux. Elles s'adaptent aussi parfaitement à la gestion des processus internes (pointage, notifications salariés, etc.).

Les clients d'ELOQUANT sont de toutes tailles et évoluent dans tous les secteurs d'activité (distribution / VAD, santé, transports, assurances, services à la personne, industrie, ...), sur les marchés privés et publics.

#### Pour plus d'informations:

**Camille ROSSI**

Téléphone

E-mail

Web

**Chargée Marketing / Promotion des Ventes**

04 76 77 69 58 / 06 17 08 45 89

[camille.rossi@eloquant.com](mailto:camille.rossi@eloquant.com)

[www.eloquant.com](http://www.eloquant.com)